

## DELL PRODLOUŽENÍ A ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY NA PROSUPPORT PLUS



|              |   |
|--------------|---|
| Cena celkem: | <b>5 545 Kč</b><br><b>(bez DPH: 4 583 Kč)</b> |
| Běžná cena:  | <b>6 100 Kč</b>                               |
| Ušetříte:    | <b>555 Kč</b>                                 |
| Kód zboží:   | PCD187870                                     |
| Part No.:    | AI_3PS4PSP                                    |
| Záruka:      | 12 měs.                                       |
| Stav:        | Nové zboží                                    |

### Popis

#### Dell rozšíření záruky z 3Y PS na 4Y PS Plus

Prodloužení záruky o **další 1 rok** pro počítače **Dell Base AIO PC EC24250, EC27250** a rozšíření na **ProSupport Plus Next Business Day** (podpora následující pracovní den). Záruka musí být rozšířena do **1 měsíce od nákupu**.

Při objednání uveďte do poznámky **Service Tag** (výrobní číslo) počítače, u kterého chcete záruku prodloužit.

Služba **ProSupport Plus** je jedinou službou kompletní podpory, která poskytuje přednostní přístup k odborné podpoře, opravy náhodných poškození a proaktivní monitorování, které automaticky pomáhá potížím předcházet a vzniklé problémy řešit. Ta zajistí, že počítače poběží hladce a vy se můžete soustředit na to, co je pro vás důležité.

Máte přímý **telefonický přístup** k technikům podpory ProSupport, díky němuž **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce** rychle vyřešíte potíže s hardwarem či softwarem.

Se službou ProSupport Plus získáte:

- Přednostní přístup k odborníkům na software a hardware 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Proaktivní monitoring, automatizované rozpoznání problému, prevenci selhání, oznámení, a vytváření požadavků na technickou podporu.
- Opravy náhodných poškození způsobených přepětím, pády nebo rozlitím tekutin.
- Kvůli bezpečnosti dat si svůj pevný disk po jeho nahrazení ponecháte.

#### ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

**Prodloužení záruky:** o 1 rok

**Pro:** Dell Base AIO PC EC24250, EC27250